

Esimiehen tehtävät ongelmatilanteissa

Tarkista työyhteisön pelisäännöt ja niiden toimivuus. Kysy esimerkiksi:

- Luovatko pelisääntömme työn tavoitteita ja työyhteisömme hyvinvointia edistävää, ammatillista ja asiallista käyttäytymistä?
- Teemmekö pelisäännöillä yhteistyön sujuvaksi ja edistävätkö ne oikeudenmukaista kohtelua työpaikallamme?
- Voiko pelisääntöjemme avulla ottaa asioita puheeksi ja puuttua ongelmiin niiden varhaisessa vaiheessa?
- Auttavatko pelisääntömme jokaista kantamaan oman vastuunsa työyhteisön toimivuudesta ja työn sujumisesta?

Voit myös tarkistaa omaa tai tilanteen osapuolina olevien ihmisten tapaa hahmottaa ja tulkita tapahtunutta. Käytä apuna seuraavia kysymyksiä:

Havainnot

- Mitä konkreettisesti on tapahtunut? Miten kuvaan tapahtunutta?
- Mitä näen, kuulen, tunnen, aistin (havaitsen)?

Tulkinnat

- Miten tulkitsen? Minkälaisia oletuksia, vanhoja uskomuksia tai tulkintoja minulla on tapahtuneesta?
- Minkälaisia tunteita tulkintani minussa herättävät? Miten ne vaikuttavat havaintoihini ja ajatteluuni?
- Mitä tietoa minulla on? Mitä ei ole?
- Mitä huolia minulla on aiheeseen liittyen?
- Voiko tapahtuneelle olla vaihtoehtoisia käsityksiä tai näkökulmia?

Teot

- Mitä teen? Mitä en tee?
- Mikä auttaa ja vie eteenpäin?

(Keva 2014; sovellettu Argyris & Schön 1974)

